**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.

Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком», именуемое в дальнейшем **Принципал**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны и

, именуемое в дальнейшем Агент, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, далее именуемые совместно Стороны, заключили настоящий агентский договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящем Договоре термины и определения имеют значение, указанное ниже, если иное прямо не установлено настоящим Договором:

* 1. **«Абонентский договор»** – договор на оказание Услуг, заключенный Принципалом с Клиентом для целей последующего оказания Услуг.
  2. **«Договор» –** означает настоящий договор со всеми Приложениями, изменениями, дополнениями и дополнительными соглашениями к нему.
  3. **«Заявление» –** означает письменное обращение Клиента в адрес Принципала о намерении заключить Абонентский договор
  4. **«Клиент»** – юридическое лицо, в отношении которого Агентом выполняются все или некоторые из агентских поручений, предусмотренных Приложением № 1 настоящего Договора.
  5. **«Отчетный период» –** означает календарный месяц, в котором Агент исполнил поручения Принципала.
  6. **«Расчетный период» –** календарный месяц, следующий за Отчетным периодом.
  7. **«Тариф»** **–** означает цену, по которой происходит расчет за оказанные Принципалом Клиенту Услуги.
  8. **«Услуги» –** предоставляемые ПАО «Ростелеком» Клиентам Услуги частных виртуальных сетей (VPN)

**«Начисленный доход» -** денежные средства, которые должны быть уплачены Клиентами Принципалу за оказанные Услуги.

* 1. **«План продаж» -** сумма Начисленного дохода, предполагаемая Принципалом к получению в соответствующем Отчетном периоде от Клиентов.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Принципал поручает Агенту, а Агент обязуется на основании выдаваемой Принципалом доверенности за вознаграждение совершать от имени и за счет Принципала юридические и фактические действия (исполнять агентские поручения), предусмотренные Приложением №1 к настоящему Договору в соответствии с Регламентом взаимодействия Сторон (Приложение №3 к настоящему Договору).
   2. Дополнительные поручения, а также изменение основного состава поручений Агента могут быть произведены на основании Дополнительного соглашения, подписанного Сторонами.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. **Агент обязуется:**
      1. На условиях настоящего Договора от имени и за счет Принципала исполнять агентские поручения согласно Приложению №1 к настоящему Договору в соответствии с Регламентом взаимодействия Сторон, изложенным в Приложении №3 к настоящему Договору.
      2. Осуществлять свою деятельность по настоящему Договору в строгом соответствии с поручениями Принципала и в пределах полномочий, определяемых выданной Агенту доверенностью, соблюдать положения лицензий Принципала и нормативно-правовых актов Российской Федерации в области связи.
      3. Обеспечить все условия для осуществления Принципалом контроля соответствия действий Агента условиям Договора.
      4. Предоставлять документы, подтверждающие полномочия лиц, которые будут подписывать счета-фактуры (заверенные надлежащим образом приказы, распоряжения, доверенности, копии банковских карточек или иные аналогичные документы). Также направлять Принципалу письменное уведомление с приложением подтверждающих документов в случае изменения перечня лиц, имеющих право подписи счетов-фактур.
      5. Предоставлять Принципалу Отчет Агента об исполнении поручения по форме, установленной в Приложении №8 к настоящему Договору, в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
      6. Информировать Клиентов об Услугах, об условиях заключения Абонентских договоров, о правилах пользования Услугами, о Тарифах и др. При исполнении поручений Принципала не допускать предоставления неточных или недостоверных сведений о качестве и характере Услуг, предоставляемых Принципалом.
      7. Обеспечить необходимый уровень компетентности персонала для грамотного и качественного обслуживания Клиентов в соответствии с функционалом. Своевременно доводить до персонала документированные процедуры, необходимые в целях выполнения поручений Принципала.
      8. Предоставлять Принципалу сведения о местонахождении и режимах работы торговых точек Агента.
      9. Согласовывать с Принципалом по электронной почте собственные рекламные объявления, касающиеся выполнения поручений, являющихся предметом настоящего Договора.
      10. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Клиентов и их безопасность при обработке в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».
      11. Обеспечивать сохранность оригиналов документов (Заявлений), оформленных при выполнении поручений Принципала по настоящему Договору до момента передачи указанных оригиналов документов Принципалу.
      12. В случае получения Агентом уведомления Принципала об отзыве выданной ранее доверенности, а также в случае увольнения работника Агента, которому была выдана доверенность в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, Агент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты, указанной в уведомлении/прекращения договорных отношений с работником Агента вернуть подлинную доверенность Принципалу.
      13. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента прекращения действия Договора (независимо от срока и оснований прекращения) возвратить Принципалу выданную в соответствии с настоящим Договором подлинную доверенность, а также иные документы, полученные от Принципала и Клиентов в связи с исполнением Договора.
      14. Устранять выявленные Принципалом нарушения условия настоящего Договора и отступления от указаний Принципала в максимально короткие сроки, не превышающие 3 (трех) рабочих дней с момента письменного уведомления Агента о выявленных фактах нарушений.
      15. В целях исполнения поручений Принципала осуществлять обработку персональных данных Клиентов в соответствии с Регламентом взаимодействия Сторон (Приложение №3 к настоящему Договору), обеспечив при этом конфиденциальность обрабатываемых персональных данных.
      16. Передавать Принципалу оригиналы Заявлений, оформленные Клиентами и Агентом, не позднее 20 числа Отчетного периода.
      17. Осуществлять на основании выданной Принципалом доверенности в соответствии с Регламентом взаимодействия Сторон оформление Заявлений на основе представленных Принципалом типовых форм в соответствии с порядком и сроками, изложенными в Регламенте взаимодействия Сторон (Приложение №3 к настоящему Договору).
   2. **Принципал обязуется:**
      1. При надлежащем выполнении Агентом своих обязательств уплачивать Агенту вознаграждение в порядке и в размере, установленном Приложением №2 к настоящему Договору. Все расходы и издержки Агента, связанные с исполнением агентского поручения, предусмотренного настоящим Договором, входят в состав вознаграждения и отдельно не оплачиваются.
      2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора направить Агенту План продаж на 12 месяцев, сформированный на основе прогнозных данных, представленных Агентом в процессе участия в закупочной процедуре, в соответствии с которой был заключен настоящий Договор.
      3. Предоставлять Агенту необходимую информацию по вопросам, возникающим в процессе исполнения Договора в течение всего срока его действия.
      4. Предоставлять по требованию Агента копии лицензий и других документов, подтверждающих право Принципала на оказание Услуг.
      5. Выдать Агенту доверенность установленной формы на совершение от имени Принципала действий, обязательства по выполнению которых предусмотрены Договором и должны быть совершены по доверенности. В случае выдачи доверенности с правом передоверия Агент обязан известить Принципала о лицах, получивших право передоверия, в течение 10 (календарных) дней с момента получения ими этого права.
      6. Предоставить Агенту типовые формы Заявлений и извещать об изменении типовых форм документов не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления указанных изменений в силу.
      7. Предоставлять Агенту всю информацию (сведения о Тарифах, инструкции, сведения о плановых и профилактических работах, сведения о причинах неработоспособности услуг и сроках восстановления), необходимую для выполнения обязательств по настоящему Договору. В случае изменения информации Принципал обязан за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений по электронной почте уведомить об этом Агента.
      8. Ежемесячно не позднее двадцать пятого числа месяца направлять в адрес Агента Справку по форме Приложения №5 к настоящему Договору, содержащую информацию для формирования Отчета Агента.
   3. **Агент вправе:**
      1. Требовать, в соответствии с условиями настоящего Договора, своевременной и полной уплаты вознаграждения за совершаемые Агентом по настоящему Договору действия.
      2. Самостоятельно выбирать способ информирования Клиентов об Услугах и Тарифах Принципала в рамках настоящего Договора, в том числе, но не ограничиваясь этим, с применением средств телемаркетинга, почтовой рассылки, обслуживания в торговых точках Агента.
      3. Запрашивать необходимую для исполнения настоящего Договора информацию об Услугах, проводить консультации с Принципалом по вопросам, возникающим в процессе исполнения настоящего Договора.
      4. Осуществлять рекламные и иные мероприятия по продвижению Услуг в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в настоящем Договоре и в дополнительных соглашениях к нему.
      5. По письменной договоренности с Принципалом использовать логотип и фирменную символику Принципала во всех осуществляемых видах рекламы, связанной с предоставлением Услуг Принципала. По окончании срока действия настоящего Договора все права Агента, связанные с использованием логотипа и фирменной символики Принципала, прекращаются.
   4. **Принципал вправе:**
      1. Производить проверку деятельности Агента в рамках настоящего Договора любыми способами по выбору Принципала. В случае выявления Принципалом фактов ненадлежащего выполнения Агентом обязательств по настоящему Договору, требовать в письменном виде устранения выявленных нарушений.
      2. Требовать от Агента надлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору.
      3. В одностороннем порядке изменять Тарифы на оказание Услуг, уведомив об этом Агента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до введения новых Тарифов.
      4. Изменять формы Заявлений путем направления Агенту письменного уведомления не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения новых форм.
      5. Сообщать в своих информационных материалах (web-сайт, рассылка, печатные материалы и т.д.) о возможности оформления Заявлений в торговых точках Агента.
      6. Предоставлять Агенту обучающие материалы и/или проводить обучение по Услугам в целях обеспечения необходимого уровня компетентности персонала Агента.
      7. Корректировать размер агентского вознаграждения на сумму штрафов, начисленных в соответствии с пп.5.6 и 5.7 настоящего Договора, а также в соответствии с Приложением №2 к Договору.
      8. По письменной договоренности с Агентом использовать логотип и фирменную символику Агента во всех осуществляемых видах рекламы, связанной с предоставлением Услуг Принципала. По окончании срока действия настоящего Договора все права Принципала, связанные с использованием логотипа и фирменной символики Агента, прекращаются.
   5. **Стороны обязуются:**
      1. Не реже одного раза в год, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчетов. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах, каждый из которых должен быть подписан уполномоченным представителем этой Стороны и скреплен ее печатью. Сторона инициатор направляет в адрес Стороны-получателя два оригинала акта сверки расчетов почтовой связью заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении, курьерской службой или иным согласованным Сторонами способом. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчетов Сторона-получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр акта сверки расчетов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчетов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения акта сверки расчетов Сторона-получатель не направляет в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчетов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.
      2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора согласовать Регламент взаимодействия Сторон, подготовленный Агентом в процессе участия в закупочной процедуре, в соответствии с которой был заключен настоящий Договор.
3. **ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
   1. Расчеты между Сторонами осуществляются на основании Приложения №2 к настоящему Договору и утвержденного Принципалом Отчета Агента (Приложение №8 к настоящему Договору).
   2. Размер вознаграждения Агента определяется в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору и включает в себя все расходы Агента, произведенные в связи с исполнением обязательств, предусмотренных настоящим Договором. Максимальный объем вознаграждения Агента, который может быть выплачен Принципалом за весь срок действия настоящего Договора составляет 3 975 448,32 (три миллиона девятьсот семьдесят пять тысяч четыреста сорок восемь) рублей 32 копейки, с учетом НДС.
   3. В случае несвоевременного получения от Агента оригинала оформленного Заявления с Клиентом и до момента его получения, при выплате вознаграждения не учитывать факт оформления такого Заявления с Клиентом.
   4. Размер агентского вознаграждения, предусмотренный Приложением №2 к настоящему Договору, определяется на основании Отчета Агента и Справки по форме, предусмотренной Приложением №5 к настоящему Договору.
   5. Выплата агентского вознаграждения по настоящему Договору производится в следующем порядке:
      1. Ежемесячно, не позднее двадцатого числа Расчетного периода, Принципал предоставляет Агенту данные, необходимые для расчета размера вознаграждения Агента, в форме Справки Принципала (Приложение №5 к настоящему Договору). Справка направляется по электронной почте.
      2. Агент не позднее двадцать пятого числа Расчетного периода, направляет Принципалу Отчет Агента (Приложение №6 к настоящему Договору) и счет на сумму вознаграждения. Оригиналы документов направляются почтой или курьером, копии документов передаются по электронной почте или по факсу.
      3. Принципал в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Отчета Агента проводит проверку данных, указанных в Отчете Агента, и подписывает его, либо в тот же срок направляет Агенту мотивированный отказ от подписания Отчета Агента. В этом случае Агент обязуется устранить выявленные Принципалом нарушения в сроки, указанные в п.3.1.14 настоящего Договора, и предоставить Отчет Агента с внесенными изменениями на повторное согласование в соответствии с условиями, указанными в настоящем пункте.
      4. При отсутствии замечаний Принципал утверждает Отчет Агента и направляет один экземпляр утвержденного Отчета Агента в адрес Агента в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения.
      5. В случае непредставления Принципалом в сроки, указанные в п.п.4.5.3, 4.5.4 настоящего Договора, подписанного Отчета Агента, либо непредставления в указанные сроки мотивированного отказа от подписания Отчета Агента, такие Отчеты Агента считаются согласованными Принципалом в редакции, предложенной Агентом, а сведения, указанные в таких Отчетах Агента, считаются принятыми Принципалом без возражений, агентские поручения исполненными.
      6. Принципал уплачивает Агенту агентское вознаграждение в срок не позднее 30 календарных дней с даты получения счета Принципалом на основании полученного счета, выставленного Агентом, в соответствии с условиями п.4.5.2 настоящего Договора.
   6. Датой исполнения Принципалом обязательств по оплате агентского вознаграждения, предусмотренного настоящим Договором, считается дата списания денежных средств с расчетного счета Принципала.
   7. Счет-фактура выставляется Агентом в соответствии с требованиями действующего налогового законодательства РФ.
   8. Датой исполнения обязательств Агента по настоящему Договору считается дата подписания Принципалом Отчета Агента.
4. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   2. Возмещению подлежат убытки, причиненные другой Стороне, возникшие по причине невыполнения или ненадлежащего выполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.
   3. В случае предоставления Принципалу недостоверных сведений в Отчете Агент уплачивает неустойку. Размер неустойки составляет 2/365 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации на день уплаты неустойки от суммы агентского вознаграждения за календарный месяц, в котором такое нарушение имело место, за каждый день с момента предоставления указанных недостоверных сведений до момента направления Принципалу исправленного Отчета Агента. Неустойка должна быть уплачена Агентом в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения соответствующего требования Принципала.
   4. В случае неоплаты, не полной или несвоевременной оплаты суммы агентского вознаграждения Принципал уплачивает Агенту неустойку. Размер неустойки составляет 1/365 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации на день уплаты неустойки от суммы неуплаченного/уплаченного не в полном объеме или несвоевременно уплаченного агентского вознаграждения за каждый день просрочки платежа. Неустойка должна быть уплачена Принципалом в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения соответствующего требования Агента в случае отсутствия оформленных претензий Принципала к качеству исполнения поручений Агентом.
   5. В случае разглашения (включая неумышленное) конфиденциальной информации виновная Сторона несет ответственность перед другой Стороной по возмещению фактически причиненного такими действиями ущерба в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
   6. В случае утраты или несвоевременной передачи Агентом в соответствии с п.3.1.16 оригиналов оформленных документов (Заявлений) Агент оплачивает Принципалу штраф в размере 100 руб. за каждый утраченный либо несвоевременно переданный оригинал документа. Оплата Агентом штрафа не исключает обязанности Агента переоформить утраченные документы (Заявления) в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента выявления факта утраты.
   7. В случае нарушения Агентом Приложения №1 к настоящему Договору, в том числе в случаях:

* оформления Заявления при непредоставлении необходимых документов (документов, удостоверяющих личность);
* отсутствия в Заявлении подписи Клиента;
* подписания Заявления лицом, не указанным в Заявлении в качестве Клиента при отсутствии документа, подтверждающего полномочия лица, подписавшего Заявления от имени Клиента (доверенности);
* отсутствия либо неполноты сведений о Клиенте, иных сведений, обязательных для внесения в Заявление

Агент оплачивает Принципалу штраф в размере 100 руб., за каждый случай выявленного нарушения. Оплата Агентом штрафа не исключает обязанности Агента переоформить документы (Заявления), оформленные с указанными нарушениями, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента выявления факта таких нарушений.

* 1. При нарушении Регламента взаимодействия сторон (Приложение 3 к Договору) Агент оплачивает Принципалу штраф в размере 100 руб., за каждый случай выявленного нарушения.

1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся: пожар, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующим документом. Акты органов исполнительной власти и местного самоуправления, равно как и изменения в законодательстве, не должны рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы для целей исполнения обязательств, предусмотренных Договором.
   2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения таких обязательств. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению настоящего Договора.
   3. По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению настоящего Договора, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.
   4. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и (или) их последствия продолжают действовать более 3 (трёх) месяцев подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора. Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.
2. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
   1. Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.
   2. Всё, что не предусмотрено настоящим Договором, регламентируется положениями действующего законодательства Российской Федерации.
   3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке.
   4. В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке, в течение 30 (тридцати) дней с момента получения претензии Стороной, которой направлена претензия, каждая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москвы с иском о разрешении спора.
3. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
   1. Настоящий Договор вступает в силу в момент его подписания и действует 1 (один) год.
   2. При расторжении настоящего Договора Стороны обязаны произвести все расчеты в тридцатидневный срок после даты расторжения.
   3. Вне зависимости от любого положения настоящего Договора, противоречащего нижеследующему, настоящий Договор автоматически прекращает свое действие в случае достижения максимальной суммы агентского вознаграждения, указанной в п.4.2. настоящего Договора.
4. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
   1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
   2. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, любые уведомления, направляемые Сторонами в рамках настоящего Договора, должны быть оформлены в письменном виде и отправлены по факсу, по почте заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении, по электронной почте или курьером по приведенным в разделе 11 Договора адресам (телефонам). Датой уведомления считается дата его доставки, указанная в уведомлении о вручении или доставке.
   3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть осуществлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон. Указанные изменения и дополнения будут являться неотъемлемой частью настоящего Договора.
   4. Ни одна из Сторон не вправе уступить свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.
   5. Агент и Принципал осуществляют обмен данными в электронной форме в согласованных форматах с использованием согласованных средств и сетей связи в соответствии с Регламент взаимодействия Сторон (Приложение №3 к настоящему Договору).
   6. Уведомления и сообщения могут направляться с подтверждением о вручении адресату средствами факсимильной связи, заказной почтой или курьером. Подтверждением о вручении адресату в случае доставки уведомления заказной почтой или курьером будет служить экземпляр оригинала документа с указанием надлежащего наименования и адреса адресата, а также Ф.И.О., должности и подписи лица, принявшего уведомление, а в случае доставки уведомления средствами факсимильной связи – экземпляр уведомления с надлежащим адресом и абонентским телефонным номером адресата, зарегистрированный в соответствующем реестре исходящих факсимильных сообщений с отметкой аппарата отправителя о нормальной передаче сообщения, а также переданное по факсу сообщение подтверждается рапортом факсимильного аппарата Стороны отправителя, содержащего сведения о приеме сообщения Стороной-Получателем.
   7. Стороны обязаны незамедлительно высылать в адрес другой Стороны, указанное в разделе 11 настоящего Договора, уведомление об изменении реквизитов: адресной информации, организационно-правовой формы и банковских реквизитов, что является для второй Стороны надлежащим уведомлением. Изменения вступают в силу с момента направления уведомления об изменении реквизитов. Риски последствий неисполнения Стороной условий настоящего Договора по уведомлению другой Стороны об изменении реквизитов, несет Сторона, не исполнившая обязанности по уведомлению другой Стороны.
   8. В случае изменений в цепочке собственников Агента, включая бенефициаров (в том числе конечных), Агент обязан не позднее 5-ти (пяти) рабочих дней после таких изменений предоставлять информацию о таких изменениях по форме, приведенной в Приложении № 8, к настоящему Договору, а также документы, подтверждающие такие изменения. В случае непредоставления Агентом указанной информации и документов в срок, предусмотренный настоящим пунктом, Принципал вправе расторгнуть настоящий Договор путем одностороннего внесудебного отказа от исполнения обязательств. Принципал вправе а одностороннем порядке изменить форму предоставления информации, приведенную в Приложении № 8, к настоящему Договору, предварительно уведомив об этом Агента.
5. **ПРИЛОЖЕНИЯ**
   1. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
   2. Перечень Приложений:

|  |  |
| --- | --- |
| Приложение №1 | Перечень агентских поручений |
| Приложение №2 | Вознаграждение Агента |
| Приложение №3 | Регламент взаимодействия Сторон |
| Приложение №4 | Форма Реестра передачи документов Принципалу |
| Приложение №5 | Форма Справки Принципала |
| Приложение №6 | Форма Отчета Агента |
| Приложение №7 | Контактные лица Сторон |
| Приложение №8 | Форма информирования об изменении в цепочке собственников Агента |
| Приложение №9  Приложение №10 | План продаж  Антикоррупционная оговорка |

**АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Полное или сокращенное наименование компании | ПАО «Ростелеком» |  |
| *Местонахождение* | *115172, г. Москва, ул. Гончарная, д. 30* |  |
| *Адрес для переписки* | *115172, г. Москва, ул. Гончарная, д. 30* |  |
| *Телефон (по почтовому адресу)* | *Телефон:*  *Факс:* |  |
| *Номер расчетного счета:* | *р/с:*  *к/с:*  *БИК:* |  |
| *Полное наименование учреждения банка:* |  |  |
| *ИНН / КПП:* |  |  |
| *ОГРН* |  |  |
| *Код отрасли по ОКВЭД:* |  |  |
| *Код организации по ОКПО:* |  |  |

1. **ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| ***От имени Принципала:***  *Должность*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО*  *М.П.*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* | ***От имени Агента:***  *Должность*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО*  *М.П.*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* |

|  |
| --- |
| Приложение №1 |
| к Агентскому договору  № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

**Перечень агентских поручений**

Принципал поручает Агенту, а Агент обязуется за вознаграждение совершать от имени и за счет Принципала юридические и фактические действия в отношении Клиентов, предусмотренные настоящим Приложением к Договору, а именно:

1. Осуществлять действия по проверке технической возможности организации Услуг Принципала, информированию об Услугах и Тарифах Принципала, а также сбору Заявлений, как они определены в п.1.3 настоящего Договора, по утвержденной Принципалом форме, в соответствии с Регламентом взаимодействия Сторон (Приложение №3 к настоящему Договору).

2. Осуществлять действия по исполнению Плана продаж, в том числе: сохранению и увеличению начислений от Клиентов (в том числе, путем проведения мероприятий по повышению лояльности Клиентов, информирование об маркетинговых акциях и новых тарифных планах Принципала, проведения семинаров и круглых столов, проведение социологических исследований потребностей Клиентов и т.д.), предупреждению образования просроченной дебиторской задолженности (проведение исходящего обзвона Клиентов).

3. Осуществлять действия по сервисной поддержке Клиентов, а именно: своевременно информировать Клиентов о плановых и неплановых перерывах в оказании Услуг; осуществлять прием, регистрацию и классификацию заявок от Клиентов о проблемах, связанных с качеством Услуг; информировать Клиентов о статусе решения проблем, связанных с качеством Услуг.

|  |  |
| --- | --- |
| ***От имени Принципала:***  *Должность*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО*  *М.П.*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* | ***От имени Агента:***  *Должность*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО*  *М.П.*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* |

|  |
| --- |
| Приложение №2 |
| к Агентскому договору  № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

**Вознаграждение Агента**

Вознаграждение Агента за выполненные агентские поручения выплачивается Принципалом Агенту согласно разделу 4 настоящего Договора. Выплата агентского вознаграждения производится Принципалом в Расчетном периоде, как он определен в п.1.6 настоящего Договора.

В случае заключения Абонентского договора Принципалом с Клиентом и начала фактического оказания Услуги, вследствие принятого Агентом Заявления (как они определены в п.1.3 настоящего Договора) от данного Клиента, Принципал выплачивает Агенту вознаграждение в рамках перечня агентских поручений (Приложение №1 к настоящему Договору).

Размер Вознаграждения Агента за Отчетный период за действия, предусмотренные в Приложении №1 настоящего Договора, формируется из следующих составляющих:

* вознаграждение Агента за единовременные начисления от привлечения Агентом новых Клиентов (исполнение поручения по проверке технической возможности организации Услуг Принципала, информированию об Услугах и Тарифах Принципала, а также сбору Заявлений на подключение Услуг);
* вознаграждение Агента за исполнение Плана продаж (исполнение поручения по сохранению и увеличению начислений от Клиентов, предупреждению образования просроченной дебиторской задолженности);
* вознаграждение Агента за сервисную поддержку Клиентов (исполнение поручения по своевременному информированию Клиентов о плановых и неплановых перерывах в оказании Услуг; приему, регистрации и классификации заявок от Клиентов о проблемах, связанных с качеством Услуг; информированию Клиентов о статусе решения проблем, связанных с качеством Услуг).

**Размер агентского вознаграждения**

**1. Вознаграждение Агента за единовременные начисления от привлечения новых Клиентов**

1.1. Размер вознаграждения устанавливается из расчета:

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Вознаграждение за исполнение поручения Агента по Услуге, % от единовременных платежей Клиентов (без учета НДС)** |
| услуги частных виртуальных сетей (VPN) |
| Проверка технической возможности организации Услуг Принципала, информирование об Услугах и Тарифах Принципала и оформление Заявлений | 20% |

**2. Вознаграждение Агента за исполнение Плана продаж**

2.1. За ежемесячное выполнение плана продаж по объемам Начисленного дохода за Услуги (далее – План продаж) Принципал выплачивает Агенту вознаграждение, которое рассчитывается как **20%** от Начисленного дохода за Услуги (в зависимости от вида услуги).

В случае, если за Клиентом числится Просроченная дебиторская задолженность агентское вознаграждение по данному Клиенту не выплачивается

Мотивационная составляющая зависит от выполнения Плана продаж по Начисленному доходу следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
| **% выполнения Плана продаж** | **Применяемый коэффициент** |
|
|
| Более или равно 100%  90% - 99,9%  80% - 89,9%  Менее 80% | 1  0,8  0,5  0,3 |

План продаж устанавливается Агенту в рублях на период 1 год, с разбивкой по месяцам, на каждую из Услуг в соответствии с Приложением 5 к Договору.

**3. Вознаграждение Агента за сервисную поддержку Клиентов**

3.1. За исполнение агентского поручения в части сервисной поддержки Клиентов Принципал выплачивает Агенту дополнительное вознаграждение, которое рассчитывается как **20%** от Начисленного дохода за Услуги (в зависимости от вида услуги).

Мотивационная составляющая зависит от выполнения Агентом следующих показателей:

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель** | **Основание для выплаты** |
|
|
| Информирование Клиентов о плановых и неплановых перерывах в оказании Услуг. | 100% фактов информации |
| Прием, регистрация и классификация заявок от Клиентов о проблемах, связанных с качеством Услуг. | Не менее 3% от общего числа абонентских номеров по привлеченным Агентом Клиентов |
| Информирование Клиентов о статусе решения проблем, связанных с качеством Услуг. | 100% фактов информации |

В случае выполнения поручения менее, чем на 100%, к расчету агентского вознаграждения применяется коэффициент в соответствии с приведенной таблицей:

|  |  |
| --- | --- |
| **% выполнения поручения** | **Применяемый коэффициент** |
|
|
| Более или равно 100%  90% - 99,9%  80% - 89,9%  Менее 80% | 1  0,8  0,5  0,3 |

Агентское вознаграждение в соответствии с данным пунктом не подлежит выплате в случае, если от клиента имеются рекламации по исполнению Агентом Поручения в части сервисной поддержки Клиентов.

|  |  |
| --- | --- |
| ***От имени Принципала:***  *Должность*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО*  *М.П.*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* | ***От имени Агента:***  *Должность*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО*  *М.П.*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* |

|  |
| --- |
| Приложение №3 |
| к Агентскому договору  № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

**Регламент взаимодействия Сторон**

*(формируется Сторонами в соответствии с договоренностью в части порядка взаимодействия и содержит порядок обеспечения Агента информационными материалами, порядок информирования Клиентов об Услуге Агентом, порядок организации работ при исполнении поручений Агентом)*

|  |
| --- |
| Приложение №4 |
| к Агентскому договору  № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

**Форма Реестра передачи документов Принципалу**

**Реестр передачи документов Принципалу**

**Форма 1 - Реестр** оформленных Заявлений о намерении заключить договор на предоставление услуги «*наименование Услуги/Услуг*»\*.

В Отчетном периоде: с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. принято: \_\_\_\_\_\_\_ (*сумма* *прописью*) шт. оригиналов Заявлений.

Образец

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ФИО Клиента** | **Адрес предоставления услуги** | **№ Заявления** | **Дата принятия Заявления** | **Абонентский номер\*\*** | **Наименование тарифного плана** | **Идентификатор\*\*\*** |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |  |  |
| **…** |  |  |  |  |  |  |  |

…

*\* Реестр может быть дополнен графой «Наименование Услуги/Услуг»*

*\*\*Указывается в случае необходимости*

*\*\*\* Уникальный идентификационный номер Заявления в информационной системе Агента (указывается в случае необходимости)*

|  |  |
| --- | --- |
| Реестр сформировал: | Реестр проверил: |
| От Агента: | От ПАО «Ростелеком»: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Должность/  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Фамилия ИО/  /Подпись/  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Должность/  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Фамилия ИО/  /Подпись/  М.П. |

**ТИПОВУЮ ФОРМУ РЕЕСТРА УТВЕРЖДАЕМ:**

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| ***От имени Принципала:***  *Должность*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО*  *М.П.*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* | ***От имени Агента:***  *Должность*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО*  *М.П.*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* |

|  |
| --- |
| Приложение №5 |
| к Агентскому договору  № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

**Форма Справки Принципала**

**Справка Принципала**

**1. Данные для расчета размера агентского вознаграждения (АВ) за оформленные Агентом Заявления, вследствие которых были подписаны Абонентские договоры (АД) Принципалом:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуги** | **Количество оформленных Заявлений, вследствие которых были подписаны АД Принципалом и начато фактическое оказание Услуги в Отчетном периоде** | **Размер единовременных платежей,**  **с НДС** | **Размер агентского вознаграждения,**  **с НДС** |
| 1  Образец | Услуги частных виртуальных сетей (VPN) |  |  |  |
|  | **ИТОГО:** |  |  |  |

**2. Данные для расчета размера агентского вознаграждения (АВ) за выполнение Плана продаж.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование Услуги** | **ПЛАН продаж по Начисленному доходу, руб.** | **ФАКТ по Начисленному доходу, руб.** | **% выполнения Плана продаж** | **Коэффициент за выполнение Плана продаж**  **(в соответствии с п. 2.2 Приложения №2)** | **Размер агентского вознаграждения, с НДС** |
| Услуги частных виртуальных сетей (VPN) |  |  |  |  |  |
| **ИТОГО:** |  |  |  |  |  |

**3. Данные для расчета размера агентского вознаграждения (АВ) за выполнение поручения по сервисной поддержке Клиентов**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуги** | **Информирование Клиентов о плановых и неплановых перерывах в оказании Услуг.** | | | **Прием, регистрация и классификация заявок от Клиентов о проблемах, связанных с качеством Услуг, оформлено заявок, шт.** | **Информирование Клиентов о статусе решения проблем, связанных с качеством Услуг.** | | | **Размер АВ, с НДС** |
|
| ***Всего информационных сообщений*** | ***Отработанных информационных сообщений*** | ***% выполнения*** | ***Всего информационных сообщений*** | ***Отработанных информационных сообщений*** | ***% выполнения*** |
| 1 | Услуги частных виртуальных сетей (VPN) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ИТОГО | |  |  |  |  |  |  |  |  |

**4. Данные о наличии штрафов и рекламаций**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Основания для применения штрафных санкций** | **Количество** | **Описание** | **Ставка** | **Размер штрафа с НДС, руб.** | **В том числе НДС, руб.** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 1. | Нарушения в соответствии с пп. 5.6, 5.7 Договора |  |  |  |  |  |
| 2. | Наличие просроченной дебиторской задолженности |  |  |  |  |  |
| 3. | Наличие рекламаций от клиентов |  |  |  |  |  |
| **Итого** | | | | |  |  |

**ТИПОВУЮ ФОРМУ СПРАВКИ ПРИНЦИПАЛА УТВЕРЖДАЕМ:**

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| ***От имени Принципала:***  *Должность*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО*  *М.П.*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* | ***От имени Агента:***  *Должность*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО*  *М.П.*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* |

|  |
| --- |
| Приложение № 6 |
| к Агентскому договору  № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

**Форма Отчета Агента**

**Отчет Агента**

**г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Агент, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании ­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, представляет, а \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Принципал, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании ­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, принимает настоящий Отчет Агента об исполнении Агентского договора № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. полностью и в предусмотренные договором сроки.

Образец

**1. Перечень оформленных Заявлений о намерении заключить договор на услуги:**

**1.1. Перечень оформленных Заявлений о намерении заключить договор на предоставление услуги «***наименование Услуги/Услуг***»\*, завершившихся заключением Абонентских договоров: {приводится в Приложении №1 к Отчету Агента}**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование организации** | **Адрес предоставления услуги** | **№ Заявления** | **Дата принятия Заявления** | **Абонентский номер\*\*** | **Наименование тарифного плана** | **Идентификатор\*\*** |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |  |  |
| **…** |  |  |  |  |  |  |  |

Итого в Отчетном периоде: с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. принято: \_\_\_\_\_\_\_ (*сумма* *прописью*) шт. надлежащим образом оформленных Заявлений.

*\* Перечень приводится по каждой Услуге или с указанием Услуги с дополнением таблицы соответствующей графой*

*\*\*Указывается в случае необходимости*

*\*\*\* Уникальный идентификационный номер Заявления в информационной системе Агента* *(указывается в случае необходимости)*

**2. Расчет размера агентского вознаграждения**

**2.1. Агентское вознаграждение за единовременные начисления от привлечения новых Клиентов:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуги** | **Количество оформленных Заявлений, вследствие которых были подписаны агентские договоры Принципалом и начато фактическое оказание Услуги в Отчетном периоде** | **Размер единовременных платежей,**  **с НДС** | **Размер агентского вознаграждения,**  **с НДС** |
| 1 | Услуги частных виртуальных сетей (VPN) |  |  |  |
|  | **ИТОГО:** |  |  |  |

**2.2 Агентское вознаграждение (АВ) за исполнение Плана продаж за отчетный период (как определено в п.2.1 Приложения №2 настоящего Договора)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование Услуги** | **ПЛАН продаж по Начисленному доходу, руб.** | **ФАКТ по Начисленному доходу, руб.** | **% выполнения Плана продаж** | **Коэффициент за выполнение Плана продаж**  **(в соответствии с п. 2.2 Приложения №2)** | **Размер агентского вознаграждения, с НДС** |
| Услуги частных виртуальных сетей (VPN) |  |  |  |  |  |
| **ИТОГО:** |  |  |  |  |  |

**2.3 Агентское вознаграждение (АВ) за исполнение поручения по сервисной поддержке Клиентов**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуги** | **Информирование Клиентов о плановых и неплановых перерывах в оказании Услуг.** | | | **Прием, регистрация и классификация заявок от Клиентов о проблемах, связанных с качеством Услуг, оформлено заявок, шт.** | **Информирование Клиентов о статусе решения проблем, связанных с качеством Услуг.** | | | **Размер АВ, с НДС** |
|
| ***Всего информационных сообщений*** | ***Отработанных информационных сообщений*** | ***% выполнения*** | ***Всего информационных сообщений*** | ***Отработанных информационных сообщений*** | ***% выполнения*** |
| 1 | Услуги частных виртуальных сетей (VPN) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ИТОГО | |  |  |  |  |  |  |  |  |

**2.3 Итоговое агентское вознаграждение за Отчетный период:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование агентского поручения** | **База для исчисления агентского вознаграждения** | | **Ставка** | **Размер агентского вознаграждения с НДС, руб.** | **В том числе НДС, руб.** | **Размер агентского вознаграждения без НДС, руб.** |
| **Наименование** | **Значение** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |
| 1. | Действия по проверке технической возможности организации Услуг Принципала, информированию об услугах и тарифах Принципала и сбору Заявлений: | Единовременные платежи Клиентов |  |  |  |  |  |
| 2. | Исполнение Плана продаж | Ежемесячные платежи клиентов |  |  |  |  |  |
| 3. | Действия по сервисной поддержке Клиентов | Ежемесячные платежи клиентов |  |  |  |  |  |
|  | Итого по услуге *(указать наименование услуги)* | | | |  |  |  |
|  | … | | | |  |  |  |
|  | Итого по услуге *(указать наименование услуги)* | | | |  |  |  |
| **Итого** | | | | |  |  |  |

**2.3 Сведения о штрафах и рекламациях.**

**Итого в отчетном периоде вознаграждение Агента составляет \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) руб., в том числе НДС 18% \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) руб**.

**Настоящий Отчет является основанием для взаиморасчетов между сторонами за Отчетный период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. Агентские поручения оказаны в срок и в полном объеме. Стороны претензий друг к другу не имеют.**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| От Агента | От ПАО «Ростелеком»: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Должность/  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Фамилия ИО/  /Подпись/  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Должность/  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Фамилия ИО/  /Подпись/  М.П. |

**ТИПОВУЮ ФОРМУ ОТЧЕТА АГЕНТА УТВЕРЖДАЕМ:**

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| ***От имени Принципала:***  *Должность*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО*  *М.П.*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* | ***От имени Агента:***  *Должность*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО*  *М.П.*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* |

|  |
| --- |
| Приложение № 7 |
| к Агентскому договору  № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

## КОНТАКТНЫЕ ЛИЦА СТОРОН

1. Контактные лица от Принципала:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема взаимодействия** | **Контактное лицо** | **Контактные реквизиты** |
| 1. Сопровождение договора |  |  |
| 2. По вопросам технологического и информационного взаимодействия |  |  |
| 3. Решение вопросов по взаиморасчетам |  |  |

1. Контактные лица от Агента:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема взаимодействия** | **Контактное лицо** | **Контактные реквизиты** |
| 1. Сопровождение договора |  |  |
| 2. По вопросам технологического и информационного взаимодействия |  |  |
| 3. Решение вопросов по взаиморасчетам |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***От имени Принципала:***  *Должность*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО*  *М.П.*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* | ***От имени Агента:***  *Должность*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО*  *М.П.*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* |

Приложение № 8

к Агентскому договору

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Форма информирования об изменении в цепочке собственников Агента**

**Информация об изменении в цепочке собственников \_\_\_\_\_\_\_\_\_** *(наименование Агента)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2  Образец | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | 4 | | | | | | | | | | | | | | 5 |
| № п/п | Наименование контрагента (ИНН, вид деятельности) | | | | | | | | | | Договор (реквизиты, предмет, цена, срок действия и иные существенные условия) | | | | | | | Информация о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе, конечных) | | | | | | | | | | | | | | Информация о подтверждающих документах (наименование, реквизиты и т.д.) |
| Российский/Иностранный | ИНН | ОГРН | Форма собственности | Наименование краткое | Код ОКВЭД | Уставный капитал | Количество эмитированных акций  (для акционерных обществ) | Фамилия, Имя, Отчество руководителя | Серия и номер документа, удостоверяющего личность руководителя | № договора | Дата заключения договора | Предмет договора | Цена (млн. руб.) | Срок действия договора | | Иные существенные условия | № | Российский/Иностранный | ИНН | ОГРН | Форма собственности | Наименование / ФИО | Уставный капитал | Количество эмитированных акций (для акционерных обществ) | Адрес регистрации | Серия и номер документа, удостоверяющего личность (для физического лица) | Доля в уставном капитале | Количество акций (для акционерных обществ) | Номинальная стоимость акций (для акционерных обществ) | Руководитель / участник / акционер / бенефициар |
| с | по |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

*Пояснение к разделу 4:*

*Доля участия собственников указывается в процентах от уставного капитала; для акционерных обществ указываются также номинальная стоимость и количество акций. Указывается размер уставного капитала согласно учредительным документам организации по состоянию на дату представления настоящей информации; для уставных капиталов, выраженных в иностранной валюте, указывается в рублях по курсу Центрального банка России на дату представления настоящей информации.*

*В случае если доля участия в уставном капитале составляет менее 100 процентов, указываются сведения об иных участвующих в уставном капитале лицах, а также их доли в уставном капитале.*

*Для физических лиц - фамилия, имя, отчество, паспортные данные; для юридических лиц - полное наименование и организационно-правовая форма на русском языке, ИНН, юридический и почтовый адрес (в отношении нерезидентов также на английском языке или на официальном языке страны юрисдикции, если английским таковым не является; организационно-правовая форма и идентификационный код в соответствии с правом страны юрисдикции).*

|  |  |
| --- | --- |
| От Агента: |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Должность/  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Фамилия ИО/  /Подпись/  М.П. |  |

**ТИПОВУЮ ФОРМУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ АГЕНТОМ УТВЕРЖДАЕМ:**

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| ***От имени Принципала:***  *Должность*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО*  *М.П.*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* | ***От имени Агента:***  *Должность*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО*  *М.П.*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* |

Приложение № 9

к Агентскому договору

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**План Продаж (Форма Плановых показателей по Начисленному доходу, руб. без НДС)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование услуги |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Услуги частных виртуальных сетей (VPN) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ИТОГО |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| От Агента: |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Должность/  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Фамилия ИО/  /Подпись/  М.П. |  |

**ТИПОВУЮ ФОРМУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ АГЕНТОМ УТВЕРЖДАЕМ:**

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| ***От имени Принципала:***  *Должность*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО*  *М.П.*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* | ***От имени Агента:***  *Должность*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО*  *М.П.*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.* |

Приложение № 10

к Агентскому договору

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Антикоррупционная оговорка**

1. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники и посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия и/или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники и посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача и\или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей оговорки, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты и/или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей оговорки другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками и/или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача и/или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмывание) доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в данной оговорке действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке полностью или в части расторгнуть Договор, направив письменное уведомление о расторжении.

Сторона может сообщить о своем подозрении относительно несоблюдения положений оговорки или о других опасениях, касающихся финансов, бухгалтерского учета, аудита, коррупции или мошенничества в ПАО «Ростелеком», или об иных серьезных ситуациях, затрагивающих существенные интересы ПАО «Ростелеком» по следующим каналам:

- телефонная «Линия доверия» ПАО «Ростелеком» - 8(800)1-811-811;

- адрес электронной почты - [ethics@rostelecom.ru](mailto:ethics@rostelecom.ru).